

四川银行公务卡安全用卡须知

尊敬的客户：

欢迎您成为四川银行公务卡的尊贵持卡人。为使您更好地享受公务卡的各项金融服务，保证您账户资金安全，谨此提醒您注意以下事项：

一、卡上的签名

收到卡片后请立即在卡片背面的签名条上签署本人名字，并保持卡片签名字迹清晰。

二、公务卡的启用

公务卡必须经过激活才能使用，请您通过我行客户服务电话[96998（四川）/4001096998（全国）]、网上银行、手机银行或到四川银行受理公务卡业务的营业网点激活。

三、设立或更改密码

1、请您及时设置公务卡密码，您可以通过我行自助机具、电话银行、网上银行或手机银行更改您的公务卡支付密码或查询密码。

2、设置密码应避免选用重复数字、个人身份证号码、出生日期、电话号码等易被他人获取的个人信息作为公务卡密码。

四、妥善保管公务卡和密码

1、请您牢记您的公务卡密码，凡使用密码完成的交易，均视同您本人进行的交易。在任何情况下都不要将您的公务

卡及密码交予他人使用，避免产生不必要的纠纷及损失，请不要将密码写在卡片上面。

2、请您妥善保管公务卡，不要将公务卡和身份证件放在一起，以防同时被盗造成损失。

3、请您保护好卡片芯片与磁条，避免刮伤，避免将两张银行卡及其它磁条卡背对背地放置在同一皮包或口袋内，以防两张卡上的磁条互相接触、摩擦，从而使卡内资料受到破坏甚至消失，避免接近高温或高磁场所，防止芯片或磁条受损。

五、安全使用公务卡

1、切勿将卡片出租或借予他人使用，凡因出租或出借引起的损失，由持卡人承担。

2、要有良好的防止别人偷窃密码意识，在输入密码时，要用其他物品遮挡，用卡时请留意后面是否有陌生人刻意靠近。

3、请定期不定期的修改公务卡密码，防止密码使用时间过久被他人侦破。

4、在自助机具上进行取款等交易前请留意ATM或CDM吐钞口及密码键盘有无异样，不要轻易相信粘贴在自助机具上的任何咨询电话；取款中途如有人搭讪或干扰，请提高警觉，以手捂住插卡口，注意取款、取卡后再离开。

5、为保护个人卡片信息安全、防止信息泄露风险，请勿轻信电话、短信、网络等提额、退款、中奖信息，勿向陌生人、不明网站等任何第三人透露个人在银行登记的个人金

融信息、卡片密码、动态验证码等相关信息。银行工作人员也绝不会向您索取卡片密码、交易动态验证码等卡片或交易私密信息，请提高警惕，谨慎确认，若发现任何异常，请与四川银行客户服务电话[96998（四川）/4001096998（全国）]联系确认。

6、如需提高卡片额度，请通过所在单位向发卡机构进行申请，切勿通过熟人介绍、其他网站、微信等社交平台等非官方正规渠道办理，以免被骗。

7、银行不会通过任何未经授权的中介机构和人员推销或代办公务卡，银行办理公务卡/激活公务卡时不会收取任何代办费用，请勿轻信任何谎称代办公务卡中介机构及人员的谎言，避免上当受骗和资金财产损失。

8、消费时，请勿让卡片远离您的视线，以免卡片被误用或盗用；请仔细核对交易凭证上的金额、卡号，切勿在未填妥金额的交易凭证上签名；如果交易凭证上的金额、卡号有误，应要求收银员当面撕毁凭证并取消原交易，然后重新处理；交易后请及时取回公务卡和交易签单的存根联，交易凭证中含有卡片信息，请勿随意丢弃；请确认商户归还的卡片是您本人的公务卡。

9、为降低网上消费的风险，请尽量选择正规大型的网站进行支付；请您确保在安全的网络环境进行网络交易，切勿点击不明或不信任链接，对要求您提供卡号及密码的电子邮件或网站应提高警惕。

10、办理网上银行业务时，请牢记四川银行网上银行地

址：<https://www.scbank.cn/>，并请确保您所使用电脑的安全，防止电脑中的木马程序偷窃您的公务卡信息；请注意经常查杀木马及病毒，不明邮件或程序请勿打开及安装。

11、请避免在公众场合扫取不明二维码和使用不明公众WIFI网络；切勿在链接不明公用WIFI时使用一些重要账号，包括银行卡信息、网银账号、支付宝账号、微信账号等，尽量避免打开WIFI自动连接功能。

12、请合理使用公务卡透支功能，不要通过商户POS机、网上交易、电话购物等方式，以虚构交易、虚开价格、现金退货等方式套取现金或套取积分，避免对您的信用记录造成不良影响。

13、节假日公共场所或公共交通工具人流量大，请注意保管好卡片及财物，以防被盗；外出就餐时请尽量避免将卡片、钱包等贵重财物与外套一起挂在椅子上。

14、请注意核对账务，请妥善保管各项交易单据，发卡机构给您寄送的对账单汇总了从上期账单日到本期账单日期间所有交易明细及账户余额，请根据您保留的交易单据认真核对，如有疑问或发现异常交易，请及时向发卡机构查询。

15、如果您的邮件地址或电话等联系方式发生变化，请及时通知发卡机构，以免您收不到账单或发卡机构在发现问题时与您联系不上。

16、还款款项务必偿还至持卡人本人欠款账户内，银行不会以任何理由、任何形式指引客户将还款款项存至其他第三方对公账户或私人账户。因客户未将还款款项偿还至四川

银行公务卡欠款账户而造成的损失，将由客户本人承担。

17、卡片不再使用时要剪角及损坏芯片。

18、如果您的卡片遗失、被盗或遭他人占用，请立即通过我行客服电话或到我行受理公务卡业务的就近营业网点办理挂失手续。

遇到问题请咨询我行受理公务卡业务的网点柜台或拨打我行客户服务电话[96998（四川）/4001096998（全国）]，届时将有专业人员为您解答相关问题。

再次感谢您选择四川银行公务卡，我们将以专业的服务最大限度满足您的金融服务需求。